

Акселератор Bering.AI для ИИ-агентов



Акселератор Bering.AI разработан для быстрого создания и внедрения интеллектуальных ИИ-агентов в ваши ERP-системы. Используя базу знаний компании BeringPro и глубокое понимание бизнес-процессов, отраженных в ERP, мы создаём высокоэффективные ИИ-агенты, которые повышают продуктивность, оптимизируют процессы и снижают операционные риски.

ИИ-агент, созданный с помощью акселератора Bering.AI, представляет собой ассистента и агента в одном решении для ERP-системы. Он отвечает на вопросы пользователей по шагам бизнес-процессов, формам ввода информации, данным в ERP-системе (заказы, остатки, задолженности и т.д.); находит нужные документы и подсказывает следующие действия; а при необходимости — сам выполняет операции: создает заявки, проводит документы, сверяет данные, запускает отчеты и контролирует отклонения.

Благодаря опыту BeringPro вы выводите управление предприятием на новый уровень интеллектуальной автоматизации.

Использование ИИ-агента на базе акселератора Bering.AI позволит

- Снизить количество пользовательских ошибок до 20%
- Уменьшить время поиска информации и инструкций до 40%
- Сократить число обращений в службу поддержки на 20%
- Сократить время обработки инцидентов на 20%
- Снизить трудозатраты на обучение новых сотрудников на 20%
- Достичь окупаемости затрат на проект по созданию и внедрению ИИ-агента на базе акселератора Bering.AI в перспективе одного года

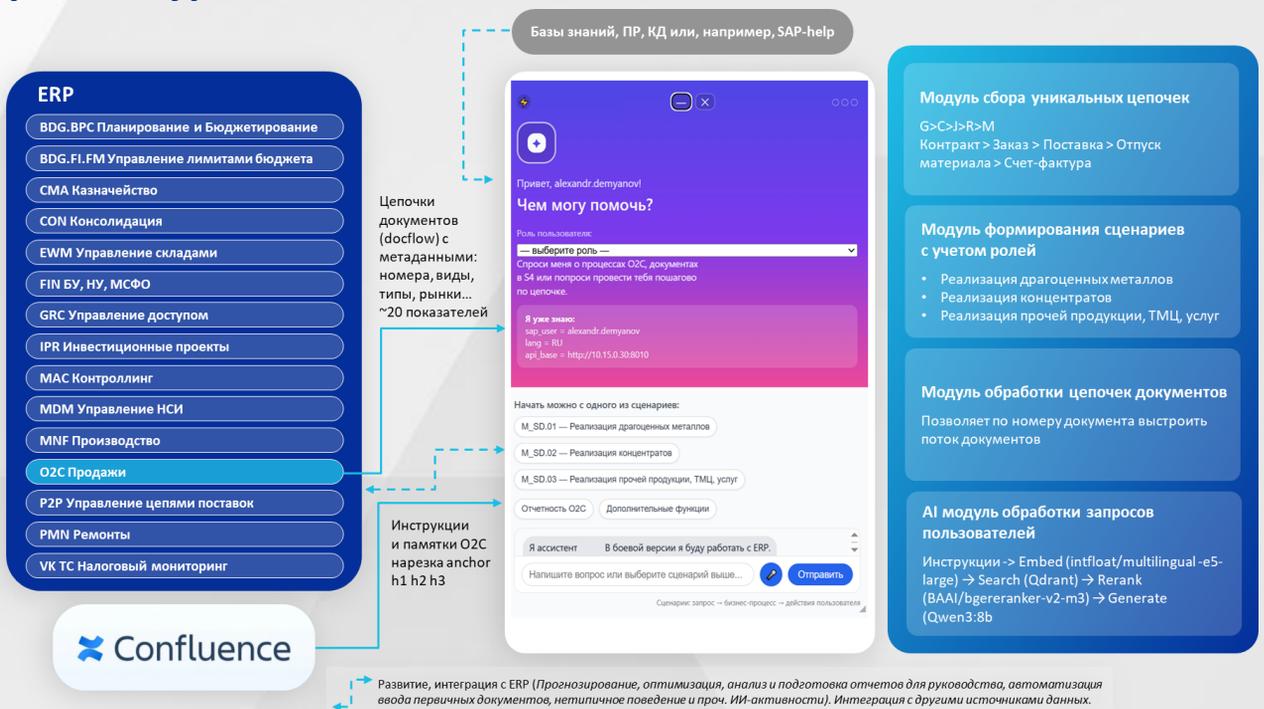
Основные функциональные и технические возможности ИИ-агента

-  **Полная безопасность и суверенность данных (on-premise):** все компоненты и модели разворачиваются в инфраструктуре заказчика в соответствии с требованиями и внутренними регламентами ИБ, без облачных сервисов и внешних API; данные не покидают периметр и обрабатываются только внутри компании.
-  **Единый ИИ-интерфейс внутри ERP-системы:** ИИ-агент встраивается в интерфейс ERP-системы заказчика и помогает пользователю прямо «в рабочем окне», без переключений между системами.
-  **Контекстная помощь по данным и процессам ERP-системы заказчика:** ответы с учетом реальных цепочек процессов, дерева бизнес-процессов/операций, статусов документов и актуальных данных (заказы, остатки, задолженности и т.п.).
-  **Действия строго в рамках прав пользователя:** интеграция с ERP-системой выполняется от имени пользователя, с учетом его ролей и полномочий.
-  **Корпоративная аутентификация и ролевая модель:** поддержка SSO/AD/LDAP, разграничение доступа к функциям, данным и источникам знаний.
-  **Ответы на основе внутренних знаний заказчика:** поиск и генерация только по источникам заказчика — документы, базы знаний, SM, Confluence, FAQ, проектные решения, логи и история обращений поддержки.
-  **Агентский режим:** по запросу пользователя ИИ-агент может формировать и подготавливать документы в ERP-системе, запускать отчеты, выполнять сверки и проверки, а также поддерживать сценарии анализа/выявления отклонений (с подтверждением там, где требуется).
-  **Наблюдаемость, контроль и аудит:** полное логирование запросов, ответов и действий ИИ-агента, журналирование сеансов, трассировка и возможность аудита для ИБ и бизнеса.
-  **Качество и управляемость ответов:** отображение уровня уверенности модели, механизмы запроса уточнений, ссылки на источники, фиксация пользовательской обратной связи (включая контентную) для улучшения.
-  **Голосовой режим:** возможность голосового ввода/вывода для ускорения работы пользователей.
-  **Постоянное улучшение:** контур улучшения на базе обратной связи и накопленной статистики — с управляемыми правилами обновления знаний/моделей и контролем качества.

Подход к внедрению ИИ-агента

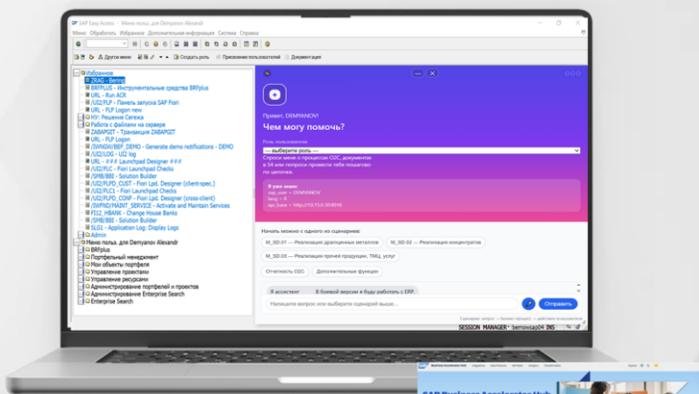
- **Локальная установка акселератора ИИ-агента** — набор компонентов (программы, LLM-модели, сервисы, интеграционные модули) внутри инфраструктуры заказчика с учетом требований к безопасности, отказоустойчивости и производительности.
- **Настройка интеграции с ERP-системой** заказчика.
- **Адаптация ИИ-агента под данные заказчика**, полученные из ERP-системы, инструкции пользователей, регламенты, описания бизнес-процессов, памятки и другие источники информации, регламентирующие работу ERP-системы, пользователей в ней и службы поддержки.
- **Настройка агентского режима работы ИИ-агента** для каждого вида операций.
- **Приемочные испытания** и запуск в промышленную эксплуатацию.
- **Поддержка и развитие ИИ-агента.**

Архитектура ИИ-агента



Возможности ИИ-агента

Запуск из SAP



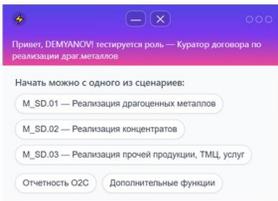
Основание: Концепция SAP Joule

Что это дает сейчас?

- Поток документов из системы отражает реальные данные и является самым правильным источником.
- Возможность анализа по номерам документов, большая часть вопросов пользователей (из SM) с номерами документов.
- Появляется возможность систематизировать поиск ответа на любой вопрос пользователя в рамках бизнес-процессов.
- Бизнес-процессы уточняют вопрос пользователя.
- Пользователи начинают мыслить процессами (не транзакциями).

Как это работает в ИИ-агенте?

1. Выбор раздела инструкции по сценарию: Бизнес-процесс -> Операция -> Шаг (транзакция)



M_SD.01 Реализация драгоценных металлов

Операция: Реализация ДМ (ППС по отгрузке)

1. Контракт — VA41 (вид: ZOTG, поз: ZOTG)
2. Заявка — ZSD_DM (вид: ZMD, поз: ZMD)
3. Заказ — ZSD_DM (вид: ZSD, поз: ZTAN)
4. Поставка — ZSD_DM (вид: ZLD)
5. Отпуск материала — ZSD_DM
6. Счет-фактура — VF01 (вид: ZF5)

2. Вопрос по хозяйственным операциям, вводу документов, просмотру отчетов и т.п.

сторнировать СФ в закрытом периоде для исправления ошибки оператора

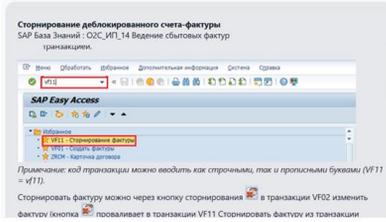
Выберите группу:

1. Дополнительные функции
2. Отчетность O2C
3. M_SD.03 Реализация прочей продукции, ТМЦ, услуг
4. M_SD.02 Реализация концентратов
5. M_SD.01 Реализация драгоценных металлов

11. Сторнирование НЕ деблокированного счета-фактуры

12. Сторнирование деблокированного счета-фактуры

1. Запустить транзакцию VF11.
2. Указать причину сторно «04 факт.сторно в закрытом периоде».
3. Установить дату сторно как 1 число открытого периода.
4. Ввести системный номер сторнируемой счет-фактуры.
5. Подтвердить выполнение сторнирования.



3. Вопрос, содержащий номер системного документа

#Добрый день!прошу помощи создать счета на предоплату по сбыт заказу 780

Определено по номеру документа: M_SD.03 Реализация прочей продукции, ТМЦ, услуг -> Реализация НВИ/НЛИ.
По цепочке: есть последующие документы.

780 [Заказ]

- [Поставка]80116748/000010 14.08.2025 03:15:03 | Статус: Отгружа выполнена полностью
- [Движение материала]4900988682/000001 14.08.2025 03:31:20
- [Движение материала]4900988686/000001 14.08.2025 03:31:03
- [Движение материала]2266748000/035159 14.08.2025 03:31:59
- [Счет-фактура]90007347/000010 14.08.2025 07:47:39 | Статус: Деблокирован (проведён в FI)
- [Поставка]80118802/000010 21.08.2025 04:46:05 | Статус: Отгружа выполнена полностью
- [Движение материала]4901009924/000001 27.08.2025 04:45:31
- [Счет-фактура]90007525/000010 01.09.2025 04:45:07 | Статус: Деблокирован (проведён в FI)

Рекомендации

1) Создать счёт на предоплату (ТАП) в транзакции VF01 к заказу 780.
Альтернативно ТАП можно создать из заказа — VA02/VA03 (документ «Счёт на предоплату»).

Ниже можно посмотреть инструкции.

M_SD.03 Реализация прочей продукции, ТМЦ, услуг

Операция: Реализация НВИ/НЛИ

1. Заказ — ZRCM (вид: ZNVI, поз: ZPVV)
2. Поставка — VL01N (вид: ZLF)
3. Отпуск материала — VL02N
4. Счет-фактура — VF01 (вид: ZF2)

4. #Вопрос в произвольной форме

#Добрый день!прошу помощи создать счета на предоплату по сбыт заказу 780

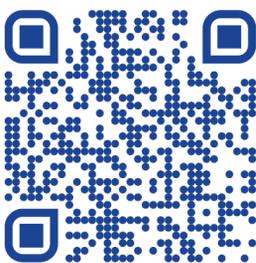
Вывод

Для создания счета на предоплату по сбытовому заказу 780 необходимо использовать транзакции VA02 или VF01, указав номер сбытового заказа в соответствующем поле.

Что делать

1. Запустите транзакцию VA02 или VF01, введя код в поле транзакции и нажав Enter.
 2. В поле «Заказ» (или «Документ» в случае с VF01) введите системный номер сбытового заказа 780 и нажмите Enter.
 3. Проверьте, содержит ли сбытовой заказ данные о предоплате на вкладке «План фактурирования».
- Альтернативы
- Если сбытовой заказ не содержит данных о предоплате, создайте соответствующие данные в разделе «План фактурирования» перед созданием счета на предоплату.
- Ограничения и риски
- Если сбытовой заказ не содержит информации о предоплате, система может не позволить создать счет на предоплату.
 - Неверный номер сбытового заказа или отсутствие прав на выполнение транзакции может привести к ошибке.

Более подробно
о компании BeringPro (ГК Softline):



beringpro.ru



Telegram