



БОРЛАС



Центр технической поддержки и сопровождения



ГРУППА «БОРЛАС» СЕГОДНЯ

С 2023 года Группа «Борлас»
входит в состав ГК Softline —
одного из лидеров ИТ-рынка



Стратегическое развитие

с ключевыми игроками рынка



> 30 лет

доверительных
и эффективных отношений
с заказчиками



> 600

профессионалов в команде



«Единое окно»

для решения задач
импортозамещения



Центр компетенций в промышленности

создан для реализации
проектов любой сложности



> 700

успешных проектов

Стратегическое
управление

Управление
предприятием

Управление
производственными
процессами

Повышение
эффективности бизнес-
процессов

НАШИ НАПРАВЛЕНИЯ

01

Центр компетенций импортозамещения в промышленности

02

Центр цифровой трансформации на 1С

03

ИТ и управленческий консалтинг

04

Миграция на отечественное ПО

05

Бизнес-приложения

06

Инфраструктурные решения

07

Внедрение PLM/CAD/CAE-решений

08

Техническая поддержка и сопровождение

09

Собственные разработки

10

Техническая и информационная безопасность

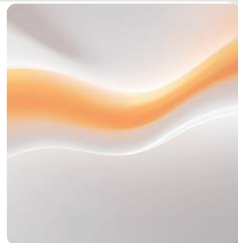
Центр технической поддержки Группы «Борлас»

27+ лет

опыт сопровождения
и развития ИТ – систем

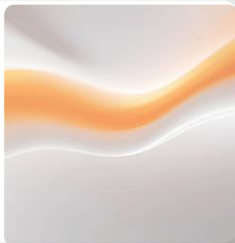
> 50

инженеров
и консультантов



>2,5 млрд

объем сервисных контрактов



> 300

контрактов на техподдержку

>15

поддерживаемых
продуктов вендоров

>1000 запросов в месяц

обрабатывается системой Service Desk



УСЛУГИ

Техническая поддержка

- СУБД Oracle, сервера приложений, Hadoop, другие продукты
- Обновление версий и миграция СУБД, технологического стека
- Технический аудит экземпляров баз данных

Администрирование и мониторинг

- Сопровождение информационных систем Заказчика
- Внедрение системы мониторинга на базе PostgreSQL: «Платформа Тантор»

Поддержка отечественного программного обеспечения

- СУБД Tanor, ОС Астра, РЕД СОФТ, другие
- Перевод систем на отечественное ПО на российские аналоги
- Технологический консалтинг
- Поставка лицензий российского программного обеспечения

Миграция

- Миграция СУБД Oracle на новые версии

Уровни поддержки

- Стандартная поддержка – базовый SLA, консультации, исправление инцидентов
- Расширенная (проактивная) техническая поддержка
- Обновление версий (миграция) СУБД

При сотрудничестве с нами вы получаете

- Экспертное мнение от наших консультантов по Oracle независимо от вендора
- Полный цикл перехода на российское ПО
- Комплексный сервис, стабильность и бесперебойность работы за счет администрирования и мониторинга

Техническая поддержка программного обеспечения

Расширенная поддержка

- Превентивное предотвращение инцидентов
- Ранняя диагностика и выявление потенциальных причин инцидентов
- Устранение причин возникновения инцидентов/ошибок

Комплексное предложение

- Индивидуальный набор сервисов стандартной и расширенной поддержки по согласованию
- Сервисы, не входящие в перечень стандартной и расширенной поддержки

Стандартная поддержка

- Решение инцидентов по факту их возникновения
- Предоставление консультаций по запросу заказчика

Технический аудит экземпляров баз данных

Оказываемые услуги



- Анализ текущего статуса функционирования экземпляра баз данных
- Выявление узких мест и потенциальных рисков
- Анализ настроек и параметров экземпляра баз данных
- Анализ соответствия систем мониторинга лучшим практикам
- Анализ процедур резервного копирования и восстановления экземпляра баз данных лучшим практикам
- Анализ соответствия текущих показателей функционирования экземпляра и бизнес потребностей (например – время выполнения операций, формирование отчетов и пр.)
- Рекомендации по итогам аудита, направленные на улучшение функционирования экземпляра баз данных
- Консультирование по применению рекомендаций
- Подготовка отчета по результатам аудита

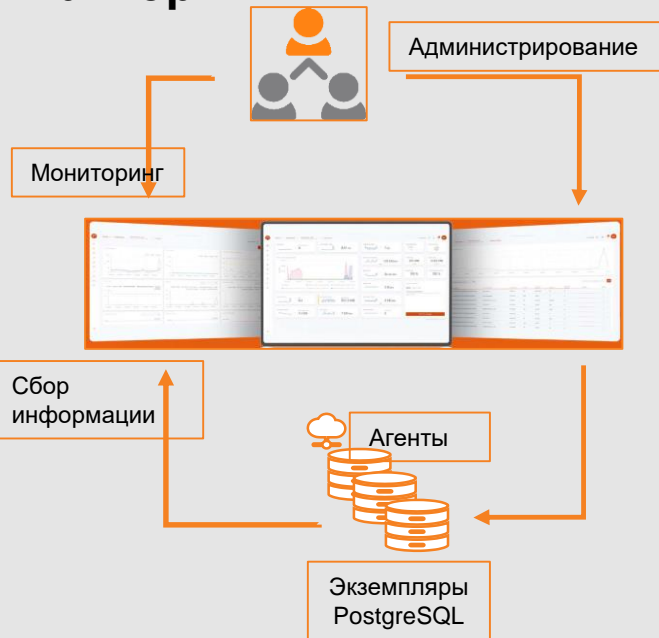
Администрирование и сопровождение информационных систем

Оказываемые услуги



- Обеспечение бесперебойной работы промышленных систем в режиме 24/7/365
- Мониторинг диагностическими средствами процессов, влияющих на производительность и отказоустойчивость
- Установка необходимых обновлений
- Резервное копирование: настройка, выполнение
- Выполнение регламентных работ
- Анализ и выявление событий, приводящих к ошибкам и сбоям ИС
- Решение инцидентов, возникающих на ИС
- Анализ актуальности версий ПО, оценка необходимости установки обновлений и компонентов, в т.ч. в части информационной безопасности
- Регулярная отчетность о выполненных работах

Мониторинг СУБД на основе ПО «Платформа Тантор»



Ключевые возможности платформы

- **Централизованное управление** PostgreSQL 9.6+ (включая Postgres Pro и др.)
- **Полный цикл мониторинга:** от сбора метрик до анализа логов и оптимизации
- **Графический интерфейс** для администрирования (без командной строки)

Решаемые задачи:

- Мониторинг, сбор статистики, анализ, визуализация запросов
- Профилирование SQL запросов
Управление и конфигурирование кластеров Patroni
- Резервное копирование/восстановление

Внедрение и поддержка:

- Развертывание платформы мониторинга
- Обучение сотрудников
- Техническое сопровождение и консультации
- Оповещения о критических событиях 24/7

Для оценки эффективности Тантор мы предлагаем



Провести пилотный проект, куда входит:

- Развертывание платформы мониторинга
- Подключение к платформе мониторинга СУБД PostgreSQL
- Консультации по работе с системой мониторинга
- Техническая поддержка платформы мониторинга

Обеспечить поддержку пилотного проекта

- Технический семинар с вендором: обзор функциональности, возможности платформы, порядок работы
- Помощь/консультации в процессе установки и подключения СУБД
- Регулярные консультации в ходе пилотного проекта

Технологический консалтинг

Оказываемые услуги



- Организация процессов эксплуатации информационных систем
- Анализ технической архитектуры
- Проектирование/внедрение отказоустойчивой и высокопроизводительной технической архитектуры
- Миграция проприетарных СУБД на отечественные системы управления базами данных
- Обновление программного обеспечения
- Организация мониторинга инфраструктуры заказчика
- Проектирование/внедрение систем резервного копирования и восстановления данных
- Иные консультации по запросам заказчика

Поддерживаемое программное обеспечение

Программное обеспечение зарубежных вендоров



- СУБД Oracle и опции
- Oracle e-Business Suite
- Oracle Primavera
- Oracle Hyperion
- Другие продукты Oracle
- MS SQL

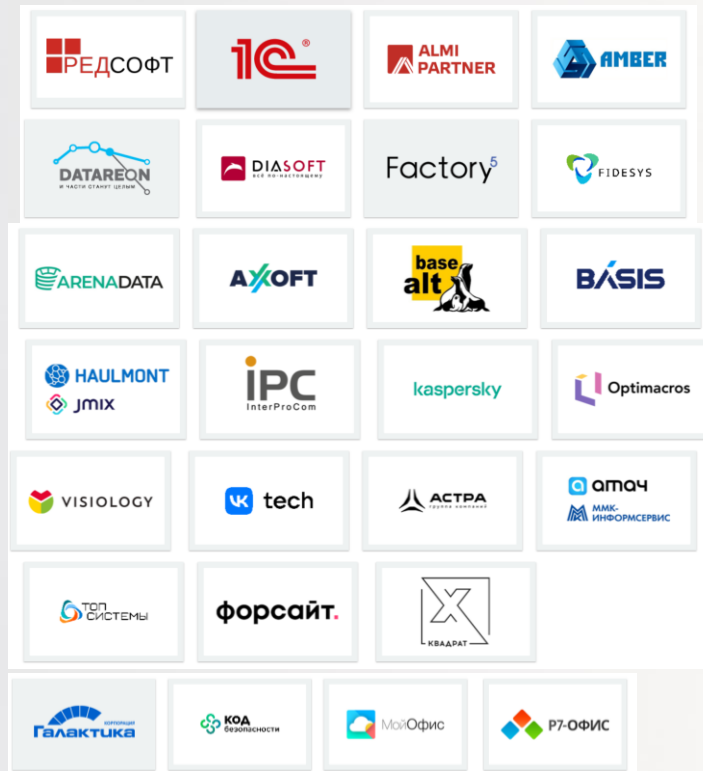
Отечественное программное обеспечение



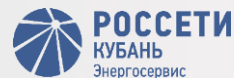
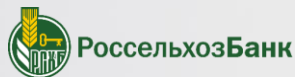
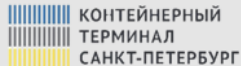
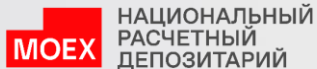
Поставка программного обеспечения и сертификатов на техническую поддержку

Организация поставки ПО:

- Подбор и взаимодействие с дистрибьютором, согласование спецификаций
- Цикл оформления сделок по поставке программного обеспечения и сертификатов на техническую поддержку
- Юридическое сопровождение



Наши заказчики





БОРЛАС



СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ

 info@borlas.ru

 Москва, Новоданиловская наб., дом 4а

 +7 (495) 478-77-00

